

关于 SDS®-ONE APEX4 在将 Windows 11 更新至版本 24H2 后发生的许可证激活异常问题的应对措施

1.适用产品

在 SDS®-ONE APEX4 上运行 Windows 11 的产品。

(包括使用本公司升级套件从 Windows 10 升级至 Windows 11 的 SDS®-ONE APEX4)

※对于未使用本公司升级套件而从 Windows 10 升级至 Windows 11 的系统，无法保证本公司能对该问题提供相应的支持或解决方案。

2.问题详情

更新至 Windows 11 版本 24H2 后，Windows 11 的【许可证激活】状态不再显示为“已激活”。

在此状态下继续使用，可能会因以下症状导致今后无法使用 SDS®-ONE APEX4。

- 桌面上将显示提示激活 Windows 许可证的警告消息。
- 可能无法进行包括安全更新程序在内的 Windows 最新版本更新。
- 最严重的情况下，Windows 可能无法正常运行，导致 SDS-ONE® APEX4 无法使用。

3.问题解决方法

按照以下步骤进行问题处理。

步骤 1: 问题处理文件下载

从以下网址下载此次问题处理文件，并将其保存至对应 SDS-ONE® APEX4 的任意位置。

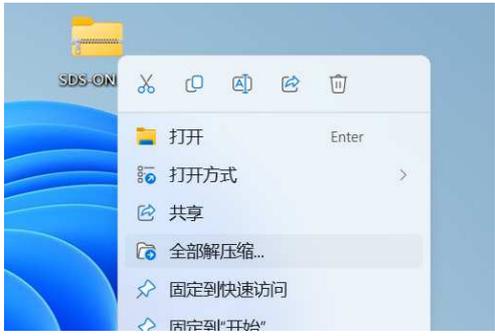
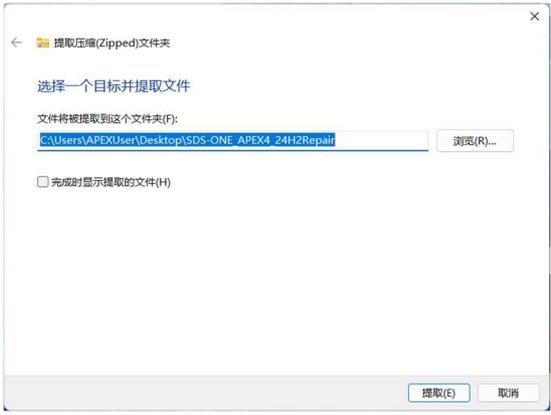
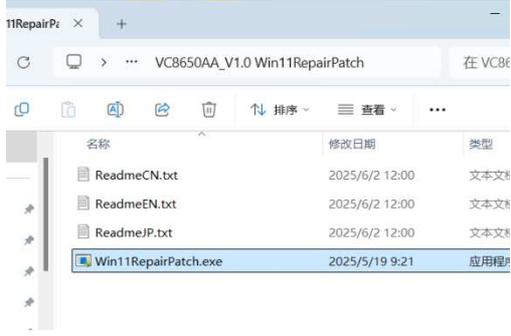
https://www.shimaseiki.com.cn/sds-one_apex_series_docs/SDS-ONE_APEX4_24H2Repair.zip

步骤 2:问题处理文件的解压及确认

解压在 步骤 1 中保存的 ZIP 格式文件。

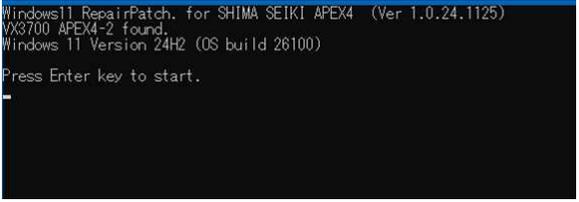
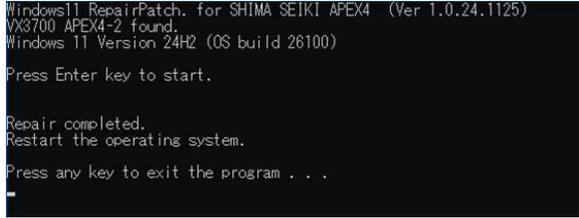
可使用 Windows 自带功能，或您正在使用的压缩文件解压软件进行文件解压。

※若使用 Windows 11，可按照以下步骤解压 ZIP 格式文件。

<p>1. 右键点击已下载的 ZIP 格式文件图标, 选择“全部解压缩”。</p>	
<p>2. 当出现“选择要解压文件的位置...”窗口时, 点击“提取(E)”按钮进行解压操作。</p>	
<p>3. 确认在文件解压目录下的 VC8650AA_V1.0 Win11RepairPatch 文件夹中存在以下文件。</p> <p style="text-align: center;">Win11RepairPatch.exe</p> <p>(如果未显示文件扩展名, 只要文件名称一致即可, 无需担心。)</p>	

STEP3:问题修复应用程序的执行

<p>1. 以管理员身份运行在 步骤 2 解压得到的应用程序文件(Win11RepairPatch.exe)。</p> <p>(在 Windows 系统中, 右键点击应用程序图标, 从弹出菜单中选择“以管理员身份运行”来启动应用程序。)</p>	
--	--

<p>2. 当右侧画面出现时，按下 Enter 键开始修复。</p>	 <pre>Windows11 RepairPatch. for SHIMA SEIKI APEX4 (Ver 1.0.24.1125) VX3700 APEX4-2 found. Windows 11 Version 24H2 (OS build 26100) Press Enter key to start. _</pre>
<p>3. 当显示“Repair completed”消息时，修复已完成。 按任意键关闭窗口，然后重启 Windows。</p>	 <pre>Windows11 RepairPatch. for SHIMA SEIKI APEX4 (Ver 1.0.24.1125) VX3700 APEX4-2 found. Windows 11 Version 24H2 (OS build 26100) Press Enter key to start. Repair completed. Restart the operating system. Press any key to exit the program . . . _</pre>

以上