1.适用产品

在 SDS®-ONE APEX4 上运行 Windows 11 的产品。

(包括使用本公司升级套件从 Windows 10 升级至 Windows 11 的 SDS®-ONE APEX4) ※对于未使用本公司升级套件而从 Windows 10 升级至 Windows 11 的系统,无法保证本公司能对该问题提供相应的支持或解决方案。

<u>2.问题详情</u>

更新至 Windows 11 版本 24H2 后, Windows 11 的【许可证激活】状态不再显示为"已激活"。

在此状态下继续使用,可能会因以下症状导致今后无法使用 SDS ®-ONE APEX4。

- 桌面上将显示提示激活 Windows 许可证的警告消息。
- 可能无法进行包括安全更新程序在内等的 Windows 最新版本更新。
- 最严重的情况下, Windows 可能无法正常运行, 导致 SDS-ONE® APEX4 无法使用。

3.问题解决方法

按照以下步骤进行问题处理。

步骤 1: 问题处理文件下载

从以下网址下载此次问题处理文件,并将其保存至对应 SDS-ONE® APEX4 的任意位置。

https://www.shimaseiki.com.cn/sds-one_apex_series_docs/SDS-ONE_APEX4_24H2Repair.zip

步骤 2:问题处理文件的解压及确认

解压在 步骤 1 中保存的 ZIP 格式文件。 可使用 Windows 自带功能,或您正在使用的压缩文件解压软件进行文件解压。

※若使用 Windows 11, 可按照以下步骤解压 ZIP 格式文件。

 右键点击已下载的 ZIP 格式文件图标,选择"全部 解压缩"。 2. 当出现"选择要解压文件的位置…"窗口时,点击 	SDS-ON & C 函 论 団 和打开 Enter 行 打开方式 > で 共享 行 全部解压缩 分 固定到快速访问 ◇ 固定到"开始"
"提取(E)"按钮进行解压操作。	★ ■ 提取压缩(Zipped)文件表 送择一个目标;并提取文件 文件将被提取到这个文件夹(F): C C C C UserxAPEXUser(Desktop)SDS-ONE_APEX4_24H2Repair 浏览(作) 完成設計显示提取(お文件(+) (時取(E) 取消
3. 199 以口又行胜压日家下的 VC0050AA_VI.0	
winnikepiiralun 文件类中存住以下文件。	
Win11DonairDatch ava	
wiinikepairatch.exe	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
(如果未显示文件扩展名,只要文件名称一致即可, 无需担心。)	ReadmeCN.txt 2025/6/2 12:00 文本文書 ReadmeEN.txt 2025/6/2 12:00 文本文書 ReadmeIP.txt 2025/6/2 12:00 文本文書 Win11RepairPatch.exe 2025/5/19 9:21 应用程書

STEP3:问题修复应用程序的执行

1. 以管理员身份运行在 步骤 2 解压得到的应用程 序文件(Win11RepairPatch.exe)。	る原 日 Read 日 Read 日 Read	dmeCN.txt dmeEN.txt dmeJP.txt		修改日期 2025/6/2 12:00 2025/6/2 12:00 2025/6/2 12:00	愛型 文本文档 文本文档 文本文档	大小
(在 Windows 系统中, 右键点击应用程序图标, 从 弹出菜单中选择"以管理员身份运行"来启动应用程 序。)	a, Win1	11RepairPatch,eve	 ④ 打开 共享 以管理员身 固定到"开始 添加到收藏 压缩到 	2005/K/19 9-21 登 同 Enter 粉运行 学 来	应用程序	

2. 当右侧画面出现时, 按下 Enter 键开始修复。	Windows11 RepairPatch. for SHIMA SEIKI APEX4 (Ver 1.0.24.1125) VX3700 APEX4-2 found. Windows 11 Version 24H2 (OS build 26100) Press Enter key to start. -
3. 当显示"Repair completed"消息时,修复已完成。 按任意键关闭窗口,然后重启 Windows。	Windows11 RepairPatch. for SHIMA SEIKI APEX4 (Ver 1.0.24.1125) VX3700 APEX4-2 found. Windows 11 Version 24H2 (OS build 26100) Press Enter key to start. Repair completed. Restart the operating system. Press any key to exit the program -

以 上