

关于 Windows 7 OS 自动更新引起的问题以及对策

症状

对于 Windows7 OS 的系统，在进行 Windows 自动更新的时候，由于 KB4088878 被安装，启动 SHIMA 应用软件时，会出现强制执行系统被重新启动的问题

出现问题的机型

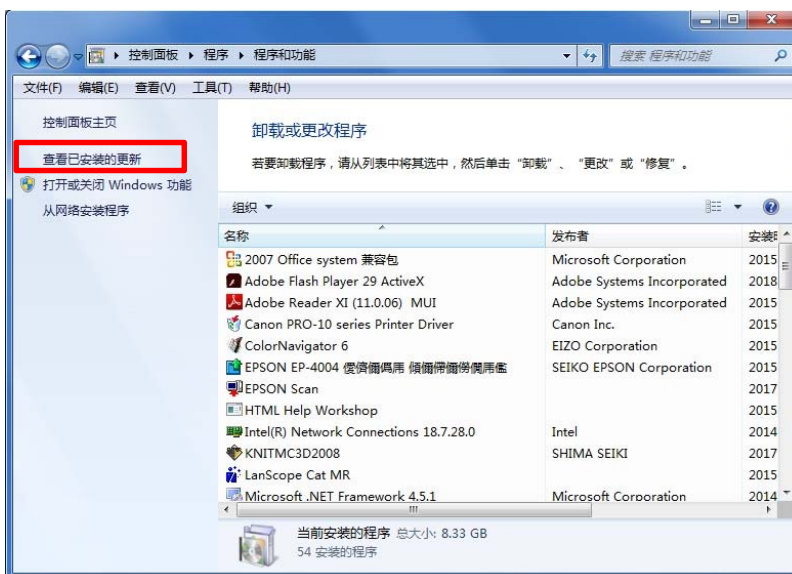
SDS-ONE、SDS-ONE APEX3 : Windows7 OS

根据以下的操作步骤，确认是否装有[KB4088878]，如果安装了的话需要卸载[KB4088878]。

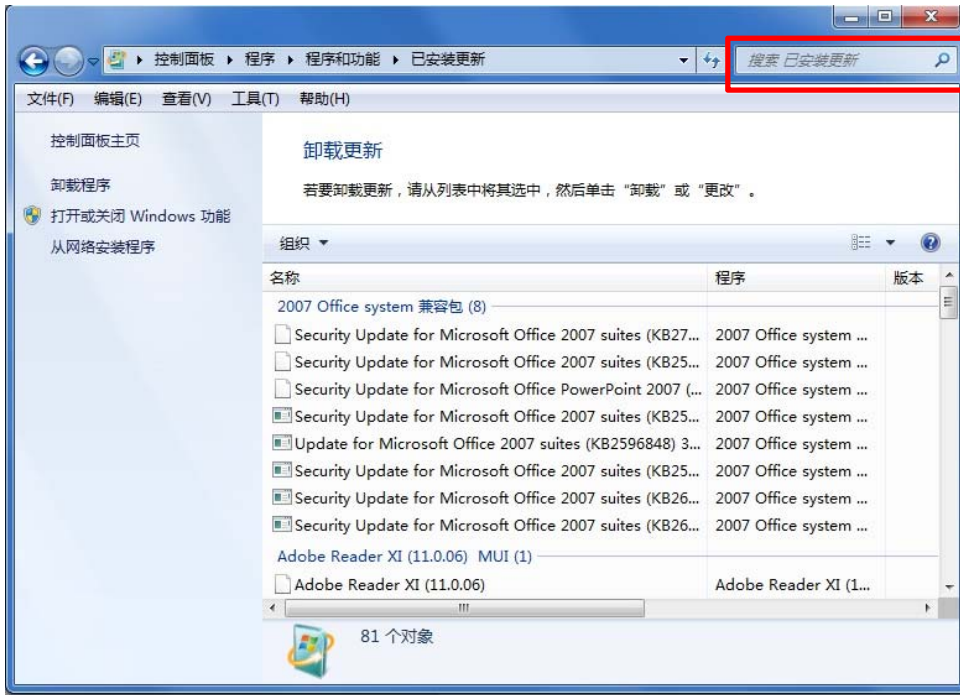
1. [开始] - [控制面板] - 点击[卸载程序]



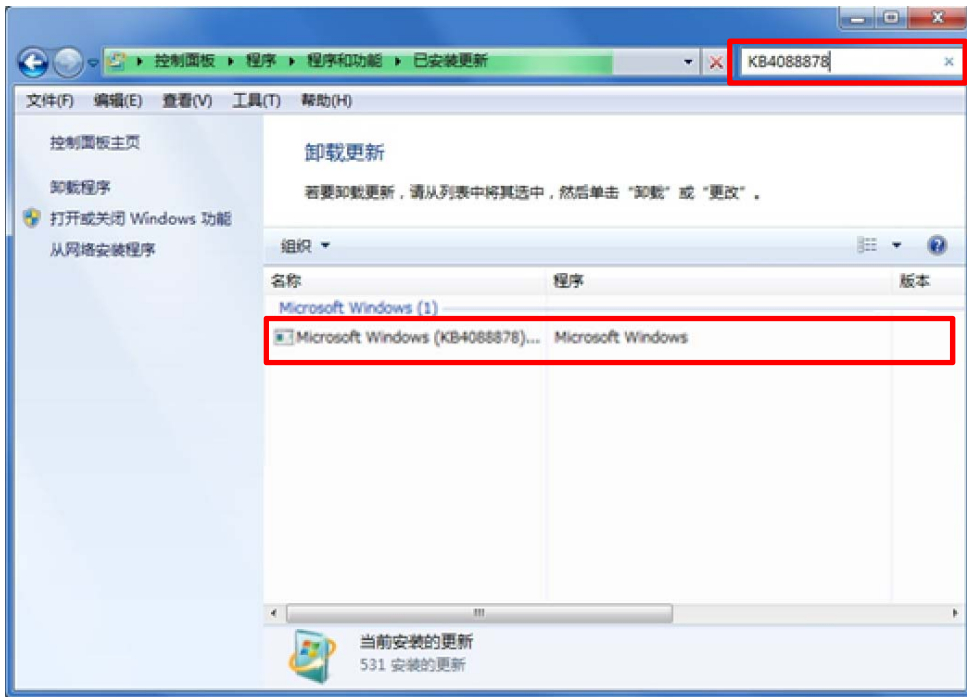
2. 点击[查看已安装的更新]



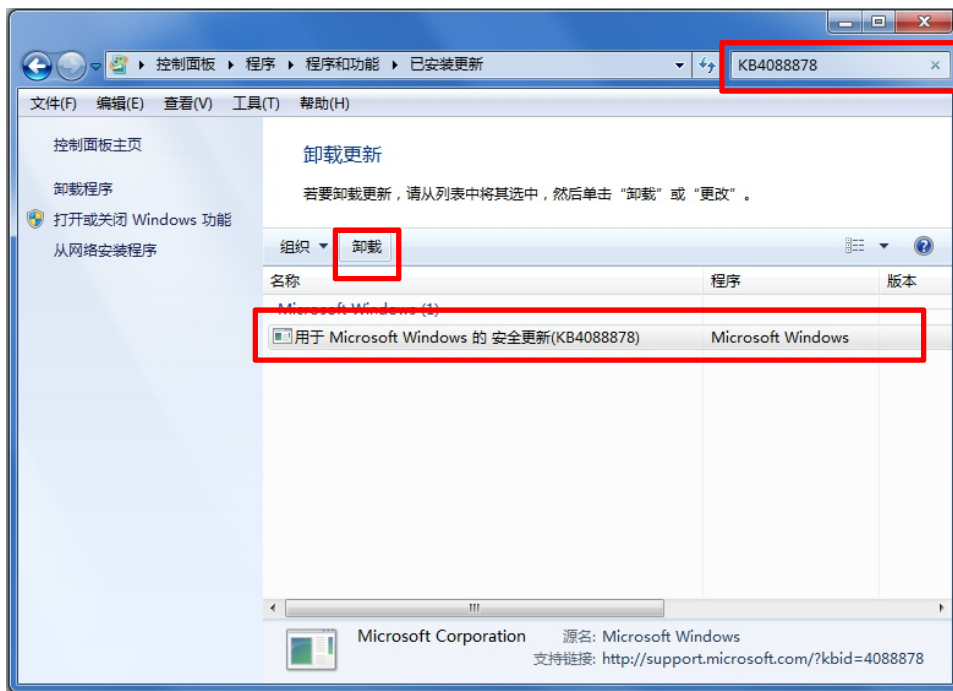
3. 在窗口右上方搜索栏中搜索已安装更新，确认是否安装了[KB4088878]。



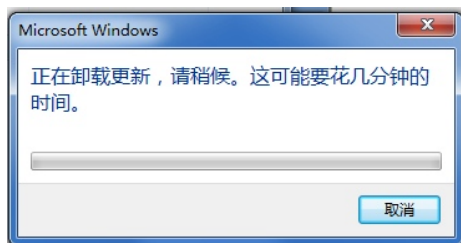
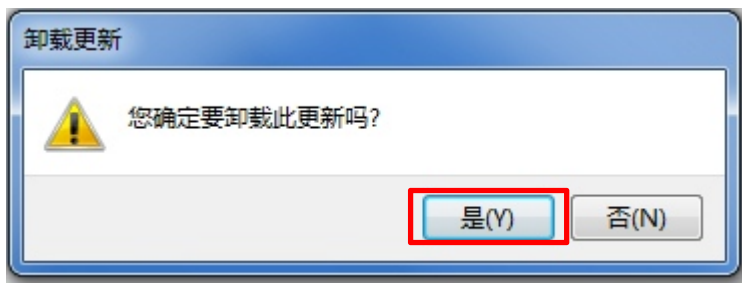
4. 程序搜索中检查到[KB4088878]的情况下，删除[KB4088878]。如果并没有搜索到任何结果的话，则没有问题结束了该操作。



5. 在目录中选择[KB4088878]，点击卸载。



6. 出现下面的提示信息，点击[是]



7. 卸载完了以后，出现提示信息，选择[重新启动]。

8. 根据确认此操作步骤，[KB4088878]的卸妆操作结束。

下次 Windows 自动更新的时候，出现[KB4088878]请注意不要安装。